

Información importante para clientes

Retirada de producto

Medisana retira productos de calor por incidencia en el mando

En casos excepcionales puede ocurrir que se desmonte la carcasa.

Con un uso continuado la carcasa se puede abrir completamente, y en caso de contacto con el mando abierto, cabe la posibilidad de una descarga eléctrica.



HP-40E

Almohadilla eléctrica

Nº Artículo: 23001
EAN: 4015588230011

LOTE afectado:
R170959D9



HP-46E

Almohadilla eléctrica cervical - lumbar

Nº Artículo: 23011
EAN: 4015588230110

LOTES afectados:
R171059E3
R180259E3

Podrán encontrar el número de LOTE en la parte inferior del embalaje y del mando



Por favor tomen las siguientes medidas:

No utilicen el producto mencionado de los lotes: R171059E3, R180259E3 y R170959D9 con efecto inmediato. Lleven o envíen el producto al establecimiento vendedor. Se les reembolsará el importe del producto.

En caso de duda, contacte con nuestro departamento de Atención al Cliente en el 93.833.50.52 (Horario Lu - Ju: 8-14h y de 15.30 a 17h y Vi: de 8 a 14h) o bien escriban un correo electrónico a info@medisana.es

Lamentamos las molestias ocasionadas.

Su Equipo Medisana