

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Validez

Estas condiciones Generales de Venta se aplicarán a todos los Contratos de compra entre MEDISANA HEALTHCARE, S.L. con N.I.F. B-62378120, domicilio en C/ Clementina Arderiu, nave 3. Pol. Ind. Les Vives, 08295 Sant Vicenç de Castellet (Barcelona), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona tomo 33340 folio 0031, y los clientes en pedidos realizados por teléfono, fax, internet, carta, etc.

Precios

Los precios indicados en nuestras tarifas son de las mercancías puestas en nuestros almacenes y excluyen los gastos de preparación y envío. Los gastos de envío se estipulan en nuestros formularios de pedido y en nuestras tarifas de precios.

Envíos

Los plazos de envío serán puestos en conocimiento del comprador en el momento de formalizar la compra. El método de envío realizado será elegido por nosotros. En caso de fuerza mayor u otras circunstancias desafortunadas, MEDISANA HEALTHCARE, S.L. queda autorizada a suspender o la totalidad o parte de sus obligaciones de envío y entrega. En este caso, MEDISANA informará al cliente inmediatamente y le reembolsará cualquier anticipo sobre el precio de los productos que el cliente haya podido realizar.

Pago y Reserva de Dominio

El comprador podrá escoger entre las diferentes formas de pago ofrecidas por MEDISANA. Los datos necesarios para realizar el pago podrán entregarse por fax o por teléfono. Los productos suministrados continúan siendo de nuestra propiedad hasta que el comprador haya completado sus obligaciones de pago. El comprador podrá ejercer sus derechos de reventa, como parte de sus operaciones comerciales, reservando la parte de sus ingresos que corresponda al valor del producto acordado con nosotros. Si el comprador incumple sus obligaciones de pago, incluyendo los casos de insolvencia o quiebra, MEDISANA podrá ejercer su derecho de propiedad y recoger los productos entregados, corriendo los gastos a cargo del comprador.

Garantía

Las condiciones generales de garantía de MEDISANA garantizan la calidad del producto que ampara, en los términos legalmente establecidos, a partir de la fecha de entrega. No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal. En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

La garantía perderá su valor:

– Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.

- Si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.
 - Si carece de la firma o sello del establecimiento.
- Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

Devolución de un artículo

Los artículos ofrecidos en nuestra tienda virtual están avalados por el Grupo MEDISANA AG. Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes. Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de catorce (14) días, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente.

Para realizar dicha devolución, el producto preferentemente debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente. Cuando sea imposible la devolución del objeto en perfectas condiciones por causas imputables al cliente, este responderá del valor de mercado que tenga el objeto, y en caso de que este sea superior, del precio de adquisición.

En cualquier caso, se admitirá la devolución de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo MEDISANA HEALTHCARE, S.L. quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de catorce (14) días contados desde la fecha de recepción del envío.

Derecho de revocación

El cliente tendrá derecho a revocar el contrato, siempre y cuando no quede satisfecho, el producto sea defectuoso o el envío erróneo, Para ello debe rellenar el documento de desistimiento que se adjunta más abajo.

Datos del cliente. Registro, modificación, política de seguridad y confidencialidad

Para realizar sus compras en nuestra Empresa o acceder a determinados servicios, deberá registrar sus datos personales. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés. En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono....).

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como cliente de MEDISANA HEALTHCARE, S.L. podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a MEDISANA HEALTHCARE, S.L. C Clementina Arderiu nave nº 3. P.I. Les Vives – c.p. 08295 – Sant Vicenç de Castellet (BCN) o a través de nuestra dirección de correo electrónico: info@medisana.es .

Impuestos

Residentes en la Unión Europea. Los precios de los productos que se encuentran a la venta en nuestra tienda de comercio electrónico incluyen el Impuesto de Valor Añadido (I.V.A.). Las compras que realicen los sujetos pasivos del I.V.A. (empresas, entidades, organizaciones...) con residencia en la Unión Europea y dotados de NIF intracomunitario, estarán exentas del pago del I.V.A., siendo condición imprescindible el envío de dicho documento mediante Fax +34 93 833.36.22

Residentes en países extracomunitarios. Las compras que realicen personas físicas o jurídicas residentes en países extracomunitarios estarán exentas del pago del I.V.A. Para este sistema de compra - envío y debido a su régimen fiscal, son considerados territorios Extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla.

Le recordamos que en los precios indicados para los gastos de envío no se incluyen los impuestos (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de MEDISANA HEALTHCARE, S.L., C/ Clementina Arderiu nave nº 3. P.I. Les Vives – c.p. 08295 – Sant Vicenç de Castellet (BCN)

Varios

La relación mercantil entre las partes está regida por las Leyes Españolas.

Estas Condiciones Generales entran en vigor a partir del 11 de Octubre de 2000

FORMULARIO DE REVOCACION

Si Vd. desea revocar el contrato, complete por favor el siguiente formulario con sus datos y envíelo, ya sea:

1- Por correo ordinario:

Medisana Heathcare S.L.
C/ Clementina Arderiu, nave 3
08295 Sant Vicenç de Castellet

2- por fax: 93.833.36.22

3- por correo electrónico: info@medisana.es

4- por teléfono: 93.833.50.52 – 902.33.00.12

Por medio del presente, revocamos el contrato que hemos cancelado con vuestra empresa por la compra de los siguientes bienes:

Fecha de pedido:

Fecha de recepción:

Nombre del/ de los cliente (s):

Dirección del/ de los cliente (s):

Firma del/ de los clientes (sólo en notificación de impresa)

Fecha: